

**PENGELOLAAN PERSAMPAHAN OLEH PEMERINTAH
KOTA BUKITTINGGI**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Administrasi
Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas*

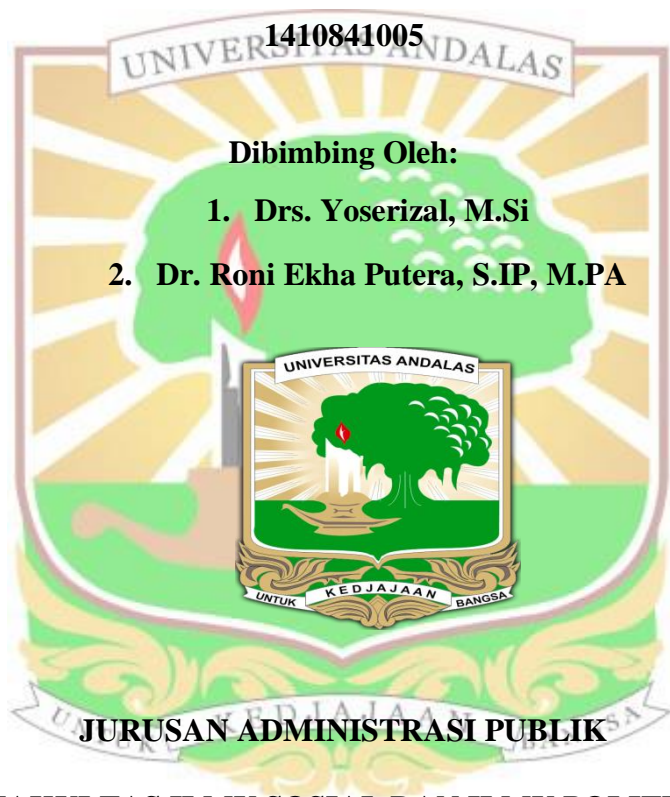
OLEH :

SITI RIZKA MULYANI

1410841005

Dibimbing Oleh:

- 1. Drs. Yoserizal, M.Si**
- 2. Dr. Roni Ekha Putera, S.IP, M.PA**



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2019

ABSTRAK

Siti Rizka Mulyani, No Bp 1410841005, Pengelolaan Persampahan Oleh Pemerintah Kota Bukittinggi, Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, Padang, 2019. Dibimbing Oleh: Drs. Yoserizal, M.Si dan Dr. Roni Ekha Putera, S.IP, M.PA, Skripsi Ini Terdiri Dari 203 halaman dengan referensi 14 Buku Teori, 5 Buku Metode, 2 Skripsi, 2 Peraturan Walikota, 5 Dokumen dan 12 Website Internet.

Pengelolaan persampahan diselenggarakan berdasarkan Perda Kota Bukittinggi Nomor 05 Tahun 2014 tentang Pengelolaan dan Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan. Berdasarkan Renstra DLH Kota Bukittinggi Tahun 2016-2021 untuk peningkatan kinerja pengelolaan sampah terdapat pengembangan kinerja pengelolaan persampahan yaitu dengan sosialisasi dan penegakan kebijakan pemerintah dalam pengelolaan persampahan serta sosialisasi/ kampanye peningkatan peran serta masyarakat dalam pengelolaan persampahan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif, teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi. Untuk menguji keabsahan data yang ditemukan dilapangan dengan teknik triangulasi sumber. Peneliti menggunakan teori manajemen oleh John F. Mee.

Berdasarkan hasil penelitian maka dapat disimpulkan bahwa pengelolaan persampahan yang dilakukan oleh Pemerintah Kota Bukittinggi telah berjalan dengan baik. Hal itu dapat dilihat dari penerapan perspektif manajemen yang berperan penting dalam keseluruhan proses pengelolaan persampahan mulai dari perencanaan, pengorganisasian, pemberian motivasi dan pengawasan. Namun dalam proses pengelolaan persampahan oleh Pemerintah Kota Bukittinggi ini masih terdapat beberapa masalah dan kekurangan dalam proses manajemennya yaitu pada proses perencanaan, dan pengorganisasian proses perencanaan yang dilakukan oleh DLH Kota Bukittinggi masih terdapat beberapa masalah dan kekurangan yakni tidak adanya petunjuk pelaksanaan maupun petunjuk teknis yang seharusnya menjadi pedoman pelaksanaan dari kegiatan ini. Tidak adanya penetapan waktu pelaksanaan yang jelas dalam pelaksanaan kegiatan ini sehingga kegiatan yang ada berjalan sendiri, terkesan seperti tidak dalam satu kesatuan kegiatan. Pada proses pengorganisasian yang dilakukan oleh DLH Kota Bukittinggi pada Kegiatan Sosialisasi Penegakan Kebijakan Pemerintah Dalam Pengelolaan Persampahan ini masih terdapat masalah yaitu kurangnya koordinasi antar sesama bidang dalam pelaksanaan kegiatan yang ada. Hal tersebut terjadi karena pengelompokan kegiatan kepada bidang yang sesuai tupoksinya. Jadi kegiatan ini langsung diserahkan kepada bidang-bidang yang sesuai dengan tupoksinya sehingga tidak ada lagi koordinasi antar bidang dalam pelaksanaan kegiatan.

Kata Kunci: Manajemen, Pengelolaan Sampah.

ABSTRACT

Siti Rizka Mulyani, No Bp 1410841005, Waste Management by Bukittinggi Municipal Government, Public Administration Department, Faculty of Social and Political Sciences, Andalas University, Padang, 2019. Guided By: Drs. Yoserizal, M.Si and Dr. Roni Ekha Putera, S.IP, M.PA, This Thesis Consists Of 203 pages with reference to 14 Theory Books, 5 Method Books, 2 Theses, 2 Mayor Regulations, 5 Documents and 12 Internet Websites.

Solid waste management is carried out based on the Regional Regulation of the City of Bukittinggi Number 05 of 2014 concerning Management and Retribution of Waste/Hygiene Services. Based on the DLH Strategic Plan of Bukittinggi City in 2016-2021 to improve the performance of waste management, there is the development of solid waste management performance by socializing and enforcing government policies in solid waste management as well as socialization/campaign to increase community participation in solid waste management.

The method used in this study is descriptive qualitative, data collection techniques using interviews, observation and documentation. To test the validity of data found in the field with source triangulation techniques. Researchers use management theory by John F. Mee .

Based on the result of research, it can be concluded that the management of garbage done by Bukittinggi City Government has gone well. It can be seen from the application of management perspective which plays an important role in the overall waste management process ranging from planning, organizing, motivation and supervision. But in the process management waste by the City of Bukittinggi are still many problems and short comings in the process of management is in the process of planning and organizing process planning done by DLH Bukittinggi still there be some a problem and shortage of the absence of guidelines and technical guidance that should be the guideline for the implementation of this activity. The absence of clear timing of implementation in the implementation of this activity so that the existing activities running alone, seem like not in activities. In the organizing process undertaken by DLH Bukittinggi on the Socialization Activity of Government Policy Enforcement in the Management of Garbage is still a problem that is the lack of coordination among fellow fields in the implementation of existing activities. This happens because the grouping of activities to the appropriate field tupoksi. So this activity is directly submitted to the field in accordance with tupoksi so that there is no coordination between fields in the implementation of activities.

Keywords: Management, Waste Management.